

HighPoint PCIe 3.0系列RAID阵列卡 Windows 7 SP1驱动程序 安装指南

版本 1.00

版权所有 © 2020 HighPoint Technologies, Inc.

保留所有权利。

RocketRAID 3700/2800/800 系列 Windows 7 SP1驱动程序安装

以下指南提供了RocketRAID3700/2800/800PCIe3.0RAID阵列卡和Windows7SP1的两个驱动程序安装程序。

注意: 当试图安装RocketRAID3700/2800/800的设备驱动程序时，Windows7将报告一个驱动程序签名错误。此错误可能会阻止磁盘管理格式化由控制器托管的RAID阵列。

解决方案:

1. **方法 1:** 对于从未更新过的Windows7SP1系统(没有Windows补丁/在线更新):

- a) 安装Windows修补程序KB3033929和KB2732471。如果您无法找到这些更新，请通过我们的网络支持门户与我们的支持部门联系: <http://highpoint.mikecrm.com/vr1DAsz>
- b) 安装完成后，请按照屏幕上的说明进行操作，并在出现提示时重新启动系统。
- c) 为RocketRAID扩展卡安装最新的驱动程序和WebGUI。

2. **方法 2:** 适用于过去已更新但尚未完全更新的Windows 7 SP1系统:

- a) 确保该平台可以通过互联网接入，并允许Windows下载和安装该系统可用的任何更新。
- b) 在初始更新完成后，打开控制面板>系统和安全>窗口更新。 **Control Panel > System & Security > Windows Update.** 右键单击“检查更新”选项 **“Check for updates”** 并允许系统下载和安装任何其他更新。重复此过程，直到Windows报告系统是最新的，并且没有进一步的更新可用。
- c) 在更新过程完成后，请安装RocketRAID驱动程序和WebGUI。
- d) Windows将不再提示用户为RocketRAID安装驱动程序/WebGUI更新。